

Số 353/BC-UBND

Hà Nội, ngày 21 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO

**Kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2019
và nhiệm vụ trọng tâm năm 2020**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thành phố Hà Nội triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2019 trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp. Kinh tế trong nước đan xen những thuận lợi và khó khăn, cơ hội và thách thức. Nhưng với tinh thần đoàn kết, quyết tâm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội năm 2019, UBND Thành phố cùng các ngành, các cấp, nhân dân Thủ đô và cộng đồng doanh nghiệp đã triển khai quyết liệt, đồng bộ, toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố và đạt được những kết quả tích cực, toàn diện trên các lĩnh vực.

Kinh tế tăng trưởng cao hơn cùng kỳ, GRDP ước tăng 7,46% (năm 2018 tăng 7,12%); tăng trưởng xuất khẩu tiếp tục duy trì ở mức cao (25,8%); thu ngân sách được đảm bảo. Môi trường đầu tư kinh doanh tiếp tục được cải thiện; chỉ số PCI năm 2018 xếp thứ 9/63, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ; thu hút đầu tư nước ngoài tiếp tục tăng cao, dự kiến đạt trên 8 tỷ USD, dẫn đầu cả nước. Quản lý đô thị được đẩy mạnh; vệ sinh môi trường được duy trì đảm bảo; trồng và chăm sóc cây xanh tiếp tục được quan tâm. Xây dựng nông thôn mới được chỉ đạo và đạt kết quả nổi bật. An sinh xã hội, công tác giảm nghèo được chăm lo; công tác y tế, chăm sóc sức khỏe người dân được quan tâm. Sự nghiệp văn hóa, giáo dục tiếp tục phát triển. Cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại được mở rộng; đã tổ chức thành công nhiều hoạt động văn hóa, chính trị quan trọng, đặc biệt là Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều.

UBND Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2019 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2020 như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2019

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG

Với tinh thần quyết liệt ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2019, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố, cụ thể:

1. Triển khai thực hiện chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ

Tính đến ngày 31/10/2019, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 8.468 văn bản của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và bộ, ban, ngành; trong đó 1.419 văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ thông báo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ... Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã trực tiếp xử lý, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tính đến nay, cơ bản các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đã được triển khai thực hiện và hoàn thành với kết quả tốt, cụ thể:

- Thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019; ngày 10/01/2019, UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 12/CTr-UBND với 76 nhiệm vụ trọng tâm để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi 22 chỉ tiêu phát triển kinh tế-xã hội năm 2019; Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện Chương trình; Ban hành Chương trình công tác số 240/CTr-UBND ngày 26/12/2018 với 266 nhiệm vụ trọng tâm; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 31/01/2019 về kiểm tra công tác giao kế hoạch KT-XH và dự toán ngân sách năm 2019 của các quận, huyện và thị xã; Chỉ đạo phối hợp tổ chức thành công các sự kiện lớn của đất nước diễn ra trên địa bàn Thủ đô; tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, đảm bảo an sinh xã hội,... theo đúng chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ.

- Kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: năm 2019 UBND Thành phố đã ban hành 23.805 văn bản các loại¹. Tổ chức thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ; ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 27/3/2019 về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2019, định hướng đến năm 2021; Tiếp tục triển khai các kế hoạch thực hiện nghị quyết số 19/NQ-CP và số 35/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

- Tiếp tục cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao năng lực cạnh tranh, khuyến khích khởi nghiệp và khởi nghiệp sáng tạo. Tăng cường hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai dự án và giải quyết, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện; rà soát các dự án chậm triển khai để phân loại, xử lý nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh. Giải quyết dứt điểm những vấn đề dân sinh bức xúc, phản ánh của báo chí và nhân dân... Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 xếp thứ 9/63, tăng 4 bậc, hoàn

¹ Trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 24; Chỉ thị: 15; Công điện: 04; Kế hoạch: 234; Quyết định hành chính: 6.128; Thông báo kết luận cuộc họp: 564; Thông báo: 745; Công văn: 4.813; Công văn văn phòng: 10.392; Tờ trình Ủy ban: 237; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 296; Văn bản Mật: 353.

thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ; chỉ số PAPI xếp thứ 54, tăng 2 bậc; chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) giữ vững vị trí 2/63; Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền (SIPAS) tăng 16 bậc. Tăng cường thu hút đầu tư trong và ngoài nước²; Đẩy mạnh xã hội hóa đầu tư, hợp tác công tư trong nhiều lĩnh vực; hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai dự án và giải quyết, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện; đồng thời rà soát các dự án chậm triển khai để phân loại, xử lý nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh.

- Hoàn thiện Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị, báo cáo Thành ủy xem xét, trình Bộ Chính trị và triển khai kế hoạch của Thành ủy về thực hiện chỉ đạo của Bộ Chính trị đối với Đề án. Đến nay, Chính phủ đã thông qua dự thảo *"Nghị quyết của Quốc hội về thực hiện thí điểm không tổ chức HĐND phường tại các quận, thị xã của Hà Nội"* và trình Quốc hội tại kỳ họp thứ 8, khóa XIV; Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính theo Nghị quyết số 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Đồng thời đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Triển khai thực hiện các quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố theo Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của Chính phủ. Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp của Chính phủ về thu ngân sách và tạo nguồn thu ngân sách bền vững. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chi ngân sách các cấp. Quản lý chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả tài sản công. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; Tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 94/NQ-CP ngày 29/10/2019 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh tiến độ phân bổ và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2019.

- Tiếp tục tăng cường và mở rộng quan hệ quốc tế, thúc đẩy đối ngoại toàn diện trên các mặt chính trị, kinh tế, văn hóa... từng bước nâng cao vị thế Thủ đô, thúc đẩy thu hút đầu tư, xúc tiến thương mại, quảng bá, phát triển du lịch và dịch vụ. Thành phố đã ban hành Chỉ thị 03/CT-UBND, các kế hoạch liên quan để chỉ đạo và khẩn trương thực hiện đồng bộ các biện pháp, phối hợp tốt các lực lượng đảm bảo các điều kiện cho việc tổ chức Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều lần 2 diễn ra trên địa bàn, được nhân dân cả nước và cộng đồng quốc tế đánh giá cao.

2. Triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố; Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và các tổ chức thành viên

² Năm 2019: Thu hút đầu tư nước ngoài dự kiến đạt trên 8 tỷ USD, trong đó: 800 dự án mới, vốn đăng ký 1.500 triệu USD; 170 lượt dự án tăng vốn thêm 650 triệu USD; 1.200 lượt góp vốn mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài trong doanh nghiệp Việt Nam, trị giá 5.850 triệu USD; 25 dự án giảm vốn 200 triệu USD. Lũy kế tổng số vốn đạt 42 tỷ USD (5300 dự án còn hiệu lực).

Tính đến ngày 31/10/2019, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 2.029 văn bản chỉ đạo của Thành ủy, trong đó có 644 nhiệm vụ giao có thời hạn báo cáo. Ban cán sự Đảng UBND Thành phố luôn chủ động, tích cực triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Thành ủy; đồng chí Bí thư Ban cán sự Đảng, Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp xử lý văn bản, kịp thời giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành triển khai thực hiện những nhiệm vụ được Thành ủy giao. Kết quả thực hiện: Đã hoàn thành 535 nhiệm vụ (bằng 81%), đang triển khai thực hiện 109 nhiệm vụ trong hạn. Thực hiện Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI, Ban Cán sự đảng UBND Thành phố đã báo cáo 512 đề án, dự án, nội dung công việc tại các hội nghị Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, đề xuất 07 Báo cáo chuyên đề phục vụ 03 Hội nghị giao ban trực tuyến Thường trực Thành ủy - HĐND - UBND Thành phố với các quận, huyện, thị xã. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân Thành phố luôn chủ động triển khai đồng bộ các Chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI; tích cực triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy về công tác phối hợp cùng các Tiểu ban chuẩn bị Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII.

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy về việc thực hiện chủ đề năm 2019 gắn với khắc phục các hạn chế khuyết điểm sau kiểm điểm công tác năm 2018, Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND về tổ chức thực hiện chủ đề công tác năm 2019 "Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị"; Chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính. Hoàn thiện Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị, báo cáo Thành ủy xem xét, trình Bộ Chính trị; đồng thời tổ chức triển khai Kế hoạch số 139-KH/TU của Thành ủy thực hiện Kết luận số 46-KL/TW ngày 19/4/2019 của Bộ Chính trị về Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị tại thành phố Hà Nội. Tổ chức Hội nghị quán triệt kỷ cương hành chính và phát động phong trào "Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng" đến 3.700 cán bộ chủ chốt cấp cơ sở. Đồng thời ban hành Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 8/3/2019 về việc tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục những hạn chế, khuyết điểm được chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm tập thể Ban cán sự UBND Thành phố năm 2018 theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI, XII).

Năm 2019, UBND Thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện các kết luận giám sát, chất vấn của HĐND và các Ban HĐND Thành phố, các kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp. Chỉ đạo triển khai kịp thời các Nghị quyết của HĐND Thành phố và triển khai các giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra. Cụ thể: UBND Thành phố đã nhận được 478 văn bản của HĐND Thành phố, trong đó gồm 35 nghị quyết chuyên đề về cơ chế, chính sách là căn cứ, cơ sở pháp lý quan trọng để Thành phố sử dụng hiệu quả các nguồn lực và tạo chủ động trong thực hiện phát triển kinh tế-xã hội Thủ đô. UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND Thành phố nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND Thành phố, các văn bản trình tại kỳ họp và các nghị quyết được HĐND Thành phố ban hành; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối

hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm; kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri. Cụ thể: (1) Chỉ đạo chuẩn bị 60 nội dung trình các kỳ họp của HĐND Thành phố (2) Chỉ đạo các sở, ban, ngành chuẩn bị nội dung phục vụ 03 phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố; (3) Chỉ đạo trả lời 681 câu hỏi, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 và kỳ họp thứ 9 HĐND Thành phố. (4) Phân công các sở, ban, ngành dự các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố để nắm tình hình cơ sở, tiếp thu và giải đáp kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của ngành, cấp mình.

Phục vụ kịp thời việc tổng hợp kiến nghị cử tri và các hội nghị tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu quốc hội Thành phố (khóa XIV): Chuẩn bị 08 báo cáo phục vụ các Đoàn Giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Hội đồng dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội; Chuẩn bị điều kiện phục vụ 03 hội nghị tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp của Đoàn đại biểu quốc hội Thành phố; Triển khai chỉ đạo giải quyết 159 kiến nghị cử tri của Đoàn ĐBQH Thành phố gửi.

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới; Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"; triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

3. Công tác chỉ đạo, điều hành các công việc thường xuyên nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố

Năm 2019, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục chú trọng và nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành. Với tinh thần sâu sát, quyết liệt

theo phương châm 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt”. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân; các đồng chí thành viên UBND Thành phố tăng cường đi kiểm tra hiện trường, cơ sở, tiếp xúc với nhân dân để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố; khắc phục mọi khó khăn, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phấn đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu với quyết tâm hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, an ninh quốc phòng năm 2019.

- *Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác:* Ủy ban nhân dân Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2019, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2019 của Chính phủ, Kế hoạch triển khai 8 chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố. UBND Thành phố đã sớm xây dựng và ban hành Chương trình công tác năm 2019 (Kế hoạch số 240/KH-UBND ngày 28/12/2018) gồm tổng số 226 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trên. Trong đó có 108 nội dung xin ý kiến tập thể UBND Thành phố, 118 nội dung thuộc thẩm quyền Thường trực UBND Thành phố (Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố). Kết quả thực hiện đến 31/10/2019, Tập thể UBND Thành phố đã tổ chức 12 phiên họp để thảo luận, thống nhất cho ý kiến và thông qua 90/108 nội dung (bằng 83,4%).

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng Quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng hơn. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc ngành, lĩnh vực; thiếu quyết liệt trong kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung.

- Tính đến hết ngày 31/10/2019, UBND Thành phố đã tổ chức 556 cuộc họp, trong đó: 12 phiên họp Tập thể UBND Thành phố; 461 cuộc họp do Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chủ trì để chỉ đạo giải quyết các công

việc thường xuyên theo chức năng nhiệm vụ; 72 cuộc họp Ban Cán sự Đảng để xem xét, thống nhất chỉ đạo 581 nội dung công việc do các sở, ban, ngành và các đơn vị đề xuất; 10 cuộc họp giao ban UBND Thành phố tháng, quý; Tổ chức 01 cuộc đối thoại với công nhân lao động để giải quyết các vấn đề về kiến nghị, đề xuất của người lao động; 18 buổi tiếp công dân định kỳ. Đã trực tiếp đi kiểm tra cơ sở và chủ trì hơn 273 hội nghị tại các quận, huyện, thị xã để chỉ đạo giải quyết các công việc thuộc lĩnh vực được phân công và chỉ đạo xử lý các vụ việc nổi cộm, dư luận nhân dân bức xúc.

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố đã thực hiện 188 cuộc tiếp và làm việc với các đoàn khách trong nước và quốc tế để hợp tác xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, hợp tác về văn hóa, giáo dục, trao đổi kinh nghiệm về khoa học công nghệ tiên tiến trên mọi lĩnh vực. Tổ chức 19 đoàn công tác nước ngoài do lãnh đạo Thành phố dẫn đầu, trong đó có 11 đoàn theo Kế hoạch đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt, 03 đoàn theo phân công của Trung ương, 01 đoàn tham gia đoàn công tác của bộ, ngành Trung ương, 04 đoàn đi dự Hội nghị quốc tế đa phương theo nhiệm vụ chuyên môn.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 55.851 văn bản các loại, trong đó: Tiếp nhận và xử lý 8.468 văn bản Trung ương, 36.107 văn bản địa phương; Tiếp nhận 2.677 giấy mời họp; Tiếp nhận và xử lý 4.305 văn bản vượt cấp; Tiếp nhận và xử lý 2.726 hồ sơ một cửa, tỷ lệ hoàn thành đạt 100%; 1.568 văn bản mật các loại.

- Tính từ 01/01/2019 đến 31/10/2019, UBND Thành phố đã ban hành 23.805 văn bản các loại, trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 24; Chỉ thị: 15; Công điện: 04; Kế hoạch: 234; Quyết định hành chính: 6.128; Thông báo kết luận cuộc họp: 564; Thông báo: 745; Công văn: 4.813; Công văn văn phòng 10.392; Tờ trình Ủy ban: 237; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 296; Văn bản Mật: 353.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tham dự nghiêm túc các chương trình công tác của Chính phủ, của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy và Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố; tiếp nhận giấy mời và cử cán bộ tham dự 1.936 cuộc họp, trong đó: 171 cuộc họp do Chính phủ tổ chức; 249 cuộc họp do Thành ủy, các Ban Đảng Thành ủy tổ chức; 48 cuộc họp do Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố chủ trì tổ chức; 1.468 cuộc họp do các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị trên địa bàn Thành phố chủ trì tổ chức để giải quyết các công việc liên quan.

- Bên cạnh đó, UBND Thành phố chủ động và thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (*ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ*). Đến ngày 31/10/2019, đã có hơn 4.500 thông tin trên báo chí nêu về các lĩnh vực, vấn đề của Thành phố gồm vi phạm trật tự xây dựng, giải quyết đất đai, giao thông vận tải và nhóm vấn đề dân sinh như an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, nước sạch cho các hộ dân, vấn đề về giáo dục đào tạo, y tế, an sinh xã hội... UBND Thành phố đã ban hành hàng trăm văn bản chỉ đạo giải quyết những thông tin báo chí phản ánh, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp ký 41 văn bản

về các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, tài nguyên - môi trường, văn hóa - xã hội và những vấn đề dân sinh bức xúc,... nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân.

- Tính đến 31/10/2019, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 29.581 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo³. Ngoài ra, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc khiếu nại tố cáo đông người phức tạp; Đã tiếp nhận và xử lý 35.520 đơn các loại, gồm: 5.643 đơn khiếu nại; 4.003 đơn tố cáo và 25.874 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện với nội dung khiếu nại tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB, quản lý nhà chung cư... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. *Về giải quyết khiếu nại tố cáo*: năm 2019, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 3.443 vụ khiếu nại tố cáo (gồm 2.589 vụ khiếu nại, 854 vụ tố cáo); đã giải quyết 2.942 vụ (gồm 2.240 vụ khiếu nại, 702 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 85,4%, số còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Qua giải quyết khiếu nại tố cáo đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 45 tập thể, 34 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan điều tra 02 vụ. UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan hành chính Thành phố đã triển khai 355 cuộc thanh tra (gồm 224 cuộc theo kế hoạch và 131 cuộc đột xuất); đã kết luận 211 cuộc tập trung ở các lĩnh vực: quy hoạch, sử dụng đất đai; quản lý đầu tư xây dựng; quản lý tài chính, tài sản công; thực hiện quy định của pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng,... Qua thanh tra đã phát hiện vi phạm 53,64 tỷ đồng; kiểm điểm trách nhiệm đối với 46 tập thể và 63 cá nhân, chuyển cơ quan điều tra 04 cuộc. Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành tại các sở, ngành đã phát hiện và xử phạt 46,57 tỷ đồng đối với các trường hợp vi phạm hành chính.

4. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố; Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, chú trọng thực hiện Chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao. Duy trì thực hiện nền nếp, khoa học lịch công tác tuần, tháng, quý của UBND Thành phố, không để xảy ra việc chồng chéo hoặc bỏ trống nội dung cần chỉ đạo, điều hành. Công tác rà soát, thẩm định các đề án, nội dung trình, xin ý kiến UBND Thành phố được quan tâm hơn, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và rút ngắn đáng kể thời gian họp.

Thực hiện Quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính, UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đề cao trách nhiệm, vai trò tiên phong, gương mẫu của người đứng

³ Gồm: Cấp Thành phố tiếp 5.811 lượt công dân; Cấp huyện tiếp 12.322 lượt công dân; Cấp xã tiếp 9.488 lượt công dân; Sở, ngành tiếp 1.960 lượt công dân.

đầu cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2019 về việc tổ chức thực hiện chủ đề công tác năm 2019 "Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị"; UBND Thành phố đã tổ chức Hội nghị triển khai và quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Thành phố và phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở năm 2019; Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2019, hướng tới mục tiêu thay đổi căn bản tư duy, thái độ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, có hành vi vi phạm nhiều tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải được xử lý kịp thời, nghiêm minh. Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục chỉ đạo thực hiện hiệu quả hoạt động của Tổ công tác triển khai xây dựng Chỉ số đánh giá năng lực điều hành của các sở, cơ quan ngang sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố; Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2019; kế hoạch triển khai Đề án "Cải thiện, nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và cơ quan hành chính thành phố Hà Nội hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả". Qua triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp đã góp phần nâng cao các chỉ số về: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 xếp thứ 9/63, tăng 4 bậc, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ; chỉ số PAPI xếp thứ 54, tăng 2 bậc; chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) giữ vững vị trí 2/63; Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền (SIPAS) tăng 16 bậc.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về nâng cao kỷ cương hành chính, UBND Thành phố đã chỉ đạo thành lập các đoàn công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; Chỉ đạo thành lập Đoàn kiểm tra⁴ việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương ngay từ ngày làm việc đầu tiên sau Tết Nguyên Đán. Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra đối với 22 cơ quan, đơn vị⁵, gồm: 03 sở, 17 UBND xã, phường, 01 đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố; 01 đơn vị hiệp quản. Bên cạnh đó, Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố thường xuyên kiểm tra đột xuất đối với các bộ phận trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức. Qua công tác kiểm tra cho thấy nhiều địa phương, đơn vị đã có những biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo thẩm quyền quản lý. Việc tiếp nhận xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền đã đi vào nền nếp. Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống hành chính Thành phố đã có sự phối hợp tương đối hiệu quả trong giải quyết công

⁴ Kế hoạch số 06/KH-UBND ngày 07/01/2019 về việc Kiểm tra công vụ năm 2019; Quyết định số 631/QĐ-UBND ngày 01/02/2019 về việc Thành lập Đoàn kiểm tra công vụ năm 2019.

⁵ Gồm: 03 sở (các sở Du lịch; Kế hoạch và Đầu tư; Tư pháp); 17 UBND xã, phường (Tân Triều (huyện Thanh Trì); Phúc La, Dương Nội (quận Hà Đông), Đại Mỗ, Mỹ Đình 1, Phú Đô (quận Nam Từ Liêm); Thụy Lâm, Xuân Canh, Tàm Xá (huyện Đông Anh); Cam Thượng (huyện Ba Vì); An Phú (huyện Mỹ Đức); Thụy Hương (huyện Chương Mỹ); Khương Mai; Kim Giang (quận Thanh Xuân); Đức Thắng (quận Bắc Từ Liêm); Yên Sở (quận Hoàng Mai); Bưởi (quận Tây Hồ); 01 đơn vị sự nghiệp thuộc thành phố (Trung tâm quản lý Khu du lịch Di tích Đền Sóc Sơn); 01 đơn vị hiệp quản (Bảo hiểm xã hội huyện Sóc Sơn).

việc và kịp thời xử lý những vấn đề cấp bách, nhạy cảm phát sinh, các vấn đề dân sinh bức xúc. Tuy nhiên, vẫn còn cơ quan, đơn vị chưa chấp hành nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố về kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra ở một số ít ngành, quận, huyện, đặc biệt là cấp phường, xã còn hạn chế. Đoàn Kiểm tra của Thành phố đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh một số tồn tại, thiếu sót tại các cơ quan, đơn vị được kiểm tra. Đồng thời, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế; tổ chức kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm cá nhân và xử lý theo thẩm quyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm và kịp thời báo cáo UBND Thành phố.

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRÊN CÁC LĨNH VỰC KINH TẾ - XÃ HỘI

Với sự quyết liệt, đổi mới trong phương thức chỉ đạo điều hành, thực hiện kịp thời, hiệu quả các nhiệm vụ Trung ương, Chính phủ, Quốc hội, Thành ủy, HĐND Thành phố giao và có đột phá trên một số lĩnh vực như: cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; cải cách hành chính; quản lý trật tự đô thị;... tình hình phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô đạt được kết quả tích cực và toàn diện.

1. Về kết quả phát triển kinh tế

1.1. Các cân đối lớn về kinh tế được đảm bảo

Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước đạt 264.710 tỷ đồng, đạt 100,6% dự toán (tăng 7,4% so với cùng kỳ), trong đó: thu nội địa 243.910 tỷ đồng, đạt 100,1% dự toán, tăng 8,0% so cùng kỳ. Chi ngân sách địa phương ước 83.729 tỷ đồng, đạt 82,9% dự toán đầu năm, trong đó: chi đầu tư phát triển đạt 90,6% dự toán sau điều chỉnh; chi thường xuyên đạt 98,6% dự toán giao đầu năm. *Kim ngạch xuất khẩu* ước đạt 17,5 tỷ USD, tăng 25,8% (cùng kỳ tăng 18,8%), trong đó, có điểm sáng là đã mở rộng được thị trường xuất khẩu, mặc dù chưa nhiều nhưng Hà Nội đã có sản phẩm xuất sang Châu Phi. *Kim ngạch nhập khẩu* ước đạt 31,5 tỷ USD, tăng 1,77% (cùng kỳ tăng 7,47%). *Tổng vốn đầu tư xã hội* ước đạt 383,3 nghìn tỷ đồng, tăng 12,9% (năm 2018 tăng 10,6%). Chỉ số giá tiêu dùng bình quân ước tăng 3,36-3,52% (năm 2018 tăng 4,2%).

1.2. Tăng trưởng đạt cao hơn cùng kỳ; các ngành, lĩnh vực tiếp tục phát triển

Tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) theo cách tính mới ước tăng 7,46%⁶ (năm 2018 tăng 7,12%), trong đó: Dịch vụ tăng 6,8% (năm 2018 tăng 6,89%); Công nghiệp - Xây dựng tăng 9,16% (năm 2018 tăng 8,34%), riêng công nghiệp tăng 8,13% (năm 2018 tăng 7,73%) và xây dựng tăng 11,68% (năm 2018 tăng 9,87%); Thuế sản phẩm trừ trợ cấp tăng 8,48% (năm 2018 tăng 6,67%); Nông - Lâm nghiệp và Thủy sản *giảm* 0,96% (năm 2018 tăng 3,27%). Cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch tích cực: tăng ngành dịch vụ, công nghiệp và xây dựng (86,89%), giảm ngành nông nghiệp (còn 1,8%). GRDP/người ước đạt 127,6 triệu đồng – vượt kế hoạch đề ra.

Khách du lịch tiếp tục tăng khá, dự kiến đạt 28,945 triệu lượt, tăng 10,1%, trong đó khách quốc tế đạt 7,025 triệu lượt, tăng 17% (khách quốc tế có lưu trú đạt 4,931 triệu lượt). Công suất sử dụng phòng trung bình đạt 67,9%. Thời tiết tương

⁶ Theo cách tính cũ: GRDP năm 2019 ước tăng 8,61%.

đổi thuận lợi, năng suất lúa mùa ước đạt 53,2 tạ/ha, tăng 2,2 tạ/ha (4,4%) so với cùng kỳ năm trước. Chăn nuôi trâu, bò, gia cầm không có dịch bệnh lớn: đàn trâu tăng 2,1%, bò tăng 0,7%, gà tăng 17,7%. Thành phố đã chỉ đạo quyết liệt triển khai đồng bộ các giải pháp phòng chống dịch tả lợn Châu Phi, tuy nhiên chăn nuôi lợn gặp nhiều khó khăn. Đàn lợn hiện có 1,18 triệu con, giảm 33,4%⁷.

1.3. Tiếp tục đẩy mạnh thu hút đầu tư, cải thiện môi trường kinh doanh, phát triển doanh nghiệp

Tiếp tục tập trung thực hiện các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, khuyến khích khởi nghiệp và khởi nghiệp sáng tạo, phát triển doanh nghiệp. Môi trường kinh doanh tiếp tục được cải thiện, thu hút đầu tư và phát triển doanh nghiệp được đẩy mạnh. Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2018 tiếp tục tăng 04 bậc, xếp thứ 9/63, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ. Thu hút đầu tư nước ngoài dự kiến đạt trên 8 tỷ USD⁸; lũy kế tổng số vốn đạt 42 tỷ USD (5.300 dự án còn hiệu lực). Đầu tư trong nước vốn ngoài ngân sách: 27 dự án, tổng số vốn đầu tư 17,37 nghìn tỷ đồng; điều chỉnh chủ trương đầu tư 67 dự án, trong đó 47 dự án tăng vốn thêm 18,94 nghìn tỷ đồng. Dự kiến cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 27.900 doanh nghiệp thành lập mới với số vốn đăng ký là 510.732 đồng (tăng 11% về số lượng doanh nghiệp và tăng 30% vốn đăng ký so với cùng kỳ năm trước); Nâng tổng số doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội lên 280.304 doanh nghiệp.

1.4. Công tác tài chính, ngân sách được thực hiện chặt chẽ, hiệu quả, kịp thời, đúng quy định; các chính sách tạo nguồn thu bền vững được đẩy mạnh

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp đảm bảo thu ngân sách, nhất là xử lý các khoản nợ thuế, tiền sử dụng đất... Điều hành chi ngân sách đúng quy định, tiết kiệm, đáp ứng nhiệm vụ chi thường xuyên cũng như đột xuất; kịp thời ban hành và trình HĐND Thành phố quyết nghị ban hành cơ chế tài chính theo các chính sách mới. Đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập. Tiếp tục sắp xếp, xử lý nhà đất thuộc sở hữu Nhà nước, quản lý và mua sắm tài sản công theo quy định⁹.

- Tích cực tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đẩy nhanh tiến độ công tác thoái vốn, sắp xếp, cổ phần hóa tại các doanh nghiệp nhà nước, theo đó trong giai đoạn 2019-2020, Thành phố thực hiện cổ phần hóa 13 doanh nghiệp nhà nước, thoái vốn nhà nước đầu tư tại 31 doanh nghiệp và thoái vốn đầu tư của doanh nghiệp nhà nước thuộc UBND Thành phố tại 43 doanh nghiệp. Đến nay, đã thành lập Ban chỉ đạo cổ phần hóa tại 13/13 doanh nghiệp, phê duyệt dự toán chi phí cổ phần hóa tại 06/13 doanh nghiệp; phê duyệt phương án sắp xếp lại cơ sở nhà đất

⁷ Tính đến trung tuần tháng Mười 2019, bệnh dịch tả lợn Châu Phi đã xảy ra tại 32,1 nghìn hộ chăn nuôi tại 449 xã, phường, thị trấn thuộc 17 huyện, thị xã Sơn Tây và 6 quận (Long Biên, Tây Hồ, Hoàng Mai, Bắc Từ Liêm, Nam Từ Liêm, Hà Đông), tổng số lợn mắc bệnh và tiêu hủy là 535,8 nghìn con; Có 210 xã, phường, thị trấn và 5 quận (Tây Hồ, Hoàng Mai, Nam Từ Liêm, Bắc Từ Liêm và Hà Đông) dịch bệnh đã qua 30 ngày không phát sinh, tuy nhiên, hiện vẫn còn 180 xã, phường, thị trấn dịch bệnh đã qua 30 ngày nhưng phát sinh trở lại

⁸ Gồm: 800 dự án mới, vốn đăng ký 1.500 triệu USD; 170 lượt dự án tăng vốn thêm 650 triệu USD; 1.200 lượt góp vốn mua cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài trong doanh nghiệp Việt Nam, trị giá 5.850 triệu USD; 25 dự án giảm vốn 200 triệu USD

⁹ Hoàn thành công tác lựa chọn nhà thầu của 06 đợt mua sắm tài sản tập trung (03 đợt mua sắm thiết bị văn phòng, 02 đợt mua sắm thiết bị y tế, 01 đợt mua sắm vật tư y tế và đấu thầu dịch vụ công ích vệ sinh môi trường đường vành đai III trên cao) với 37 gói thầu, tổng giá trị trúng thầu là 2.750.552 triệu đồng, giảm so với đăng ký nhu cầu của các cơ quan, đơn vị là 39.110 triệu đồng.

và phương án sử dụng đất sau cổ phần hóa tại 01/13 doanh nghiệp; lựa chọn đơn vị tư vấn xác định giá trị doanh nghiệp tại 07/13 doanh nghiệp và chỉ đạo 13 doanh nghiệp tiến hành kiểm toán, báo cáo tài chính, quyết toán thuế, xử lý tồn tại tài chính, đầu tư bên ngoài... làm cơ sở thuận lợi cho công tác cổ phần hóa.

2. Quản lý và phát triển đô thị chuyển biến tích cực; các quy hoạch xây dựng và phát triển nhà ở được quan tâm đẩy nhanh tiến độ; hạ tầng đô thị được duy trì tốt

2.1. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ lập và phê duyệt các quy hoạch trên địa bàn, phân đấu cơ bản phù hợp quy hoạch tiến tới quản lý theo quy hoạch

Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ lập và phê duyệt các quy hoạch trên địa bàn, phân đấu cơ bản phù hợp quy hoạch tiến tới quản lý theo quy hoạch. Đã phê duyệt 57/68 đồ án (26/35 quy hoạch phân khu và 31/33 quy hoạch chung; tỷ lệ phù hợp quy hoạch được duyệt theo số lượng đồ án là 83%, theo diện tích là 86%); 10 đồ án khác đang được hoàn chỉnh, 01 đồ án dừng chờ điều chỉnh Quy hoạch chung Thủ đô (Đồ án quy hoạch chung huyện Gia Lâm).

Trong 10 tháng đầu năm, đã hoàn thành thẩm định 26 đồ án quy hoạch chi tiết (bao gồm cả điều chỉnh) với tổng diện tích 682,5ha. Chấp thuận 69 tổng mặt bằng, phương án kiến trúc sơ bộ công trình dự án đầu tư xây dựng với tổng diện tích 112,91ha, tổng diện tích xây dựng khoảng 38,44ha, tổng diện tích sàn khoảng 2,217 triệu m².

2.2. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng hạ tầng khung về giao thông, an toàn giao thông, trật tự đô thị cơ bản được đảm bảo

Tiếp tục hoàn thiện và tổ chức thực hiện các đồ án, đề án, quy hoạch, kế hoạch và quy định về lĩnh vực giao thông trên địa bàn. Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ các công trình giao thông trọng điểm như: Dự án Vành đai 2 trên cao; Hoàn thành việc giải phóng mặt bằng, xây dựng đường dưới thấp và phối hợp đơn đốc đẩy nhanh tiến độ xây dựng đoạn Mai Dịch - Nam Thăng Long thuộc đường Vành đai 3 trên cao; 60 công trình thuộc các dự án cải tạo, sửa chữa chống xuống cấp và chương trình mục tiêu giảm thiểu ùn tắc giao thông năm 2019... Triển khai “Xây dựng cơ sở dữ liệu (số hóa) về hạ tầng giao thông và phương tiện giao thông” và “Xây dựng bản đồ giao thông số trực tuyến”. Ban hành và thực hiện Kế hoạch đẩy mạnh thực hiện các giải pháp hoàn thành chỉ tiêu tỷ lệ vận chuyển hành khách công cộng vào năm 2020.

2.3. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật đô thị được duy trì tốt, đảm bảo cung cấp điện, nước, thoát nước và xử lý nước thải, vệ sinh môi trường

Đã hoàn thiện trình Bộ Xây dựng thẩm định đồ án Điều chỉnh quy hoạch cấp nước Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Xây dựng và triển khai kế hoạch cấp nước mùa hè năm 2019; rà soát, xây dựng đề án tiến tới ngừng sử dụng các giếng khai thác nước ngầm trên địa bàn. Nghiên cứu xây dựng trung tâm quản lý, giám sát, điều hành hệ thống cấp nước Thành phố. Chỉ đạo tích cực tháo gỡ khó khăn, đơn đốc đẩy nhanh tiến độ các dự án cấp nước sạch; đơn đốc các nhà đầu tư mở rộng mạng cấp nước, dự kiến đến cuối năm 2019 hoàn thành thêm 11 dự án phát triển mạng, tỷ lệ hộ dân khu vực nông thôn được cung cấp nước sạch đạt 73% - 75%.

Xây dựng quy hoạch điều chỉnh cục bộ Quy hoạch thoát nước Thủ đô Hà Nội đến năm 2030 tầm nhìn đến năm 2050 lưu vực S3; triển khai kế hoạch đảm bảo thoát nước mùa mưa năm 2019. Tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện các giải pháp xử lý ô nhiễm môi trường hồ nội thành; rà soát, tổng hợp nhu cầu xử lý ô nhiễm hồ, ao theo đề xuất của địa phương để có phương án cải tạo phù hợp. Thường xuyên kiểm tra, đảm bảo công tác phòng chống bão lụt phục vụ mùa mưa năm 2019, các hạng mục công trình thoát nước phòng chống úng, ngập; tổ chức rà soát, hoàn chỉnh quy trình định mức kinh tế kỹ thuật về duy trì hệ thống thoát nước đô thị.

Tăng cường kiểm tra công tác duy trì vệ sinh môi trường; khởi công đẩy nhanh tiến độ thực hiện nhà máy xử lý rác 4.000 tấn/ngày đêm tại Sóc Sơn. Trồng thêm 349,13 nghìn cây đô thị và cây bóng mát; triển khai phương án đặt hàng công tác duy tu, duy trì hệ thống công viên, vườn hoa, cây xanh, thảm cỏ; tổ chức cắt, tỉa 58 nghìn lượt cây xanh để đảm bảo an toàn mùa mưa bão. Duy trì hệ thống chiếu sáng, thí điểm giải pháp ứng dụng năng lượng mặt trời cho hệ thống chiếu sáng công cộng. Tiếp tục công tác hạ ngầm, đảm bảo cảnh quan đô thị; đến nay, đã hoàn thành 111/177 tuyến phố theo kế hoạch 4 đợt đầu; thực hiện kế hoạch hạ ngầm đợt 5 với tổng số khoảng 116 tuyến/11 quận nội thành.

2.4. Phát triển nhà ở được quan tâm đầu tư, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc

Công tác phát triển nhà ở đạt được những kết quả tích cực¹⁰. Đã tổ chức sơ kết giữa nhiệm kỳ thực hiện Kế hoạch phát triển nhà ở thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020. Hoàn thiện xây dựng cơ chế đặc thù và Đề án cải tạo xây dựng mới các chung cư cũ trên địa bàn Thành phố báo cáo Bộ Xây dựng về thực hiện chính sách cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo quy định của Nghị định số 101/2015/NĐ-CP của Chính phủ. Tham mưu cho Thành ủy ban hành Chỉ thị, Kế hoạch tăng cường công tác quản lý nhà nước trong việc sử dụng chung cư thương mại; đã tổ chức kiểm tra 14/18 quận, huyện; yêu cầu 20 Chủ đầu tư bàn giao kinh phí bảo trì 2% cho Ban quản trị; ban hành 02 Quyết định cưỡng chế kinh phí bảo trì 2% đối với 02 Chủ đầu tư; tổ chức kiểm tra, giải quyết 77/89 nhà chung cư có đơn kiến nghị, tranh chấp.

2.5. Công tác quản lý đất đai, tài nguyên và bảo vệ môi trường được tăng cường

Đã chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về đất dịch vụ; ước đến cuối năm 2019, tỷ lệ giao đất dịch vụ đạt 80%. Tiếp tục chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong công tác cấp Giấy chứng nhận (GCN) quyền sử dụng đất. Đã cấp GCN và đăng ký kê khai đất đai lần đầu cho 1.551.951 thửa theo Báo cáo số 13/BC-HĐND ngày 30/3/2017 về kết quả giám sát của HĐND Thành phố, đạt tỷ lệ 100%; đối với 94.841 thửa đất phát sinh cần cấp GCN và kê khai đăng ký đất đai, đã thực hiện là 88.140 thửa (tỷ lệ 92,93%). Cấp GCN cho các tổ chức đạt 94,67%, cho các cơ sở tôn giáo, tín ngưỡng đạt 25,53%. Chủ động báo cáo, phối hợp với Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường trong công tác cấp GCN tại dự án khu nhà ở, khu đô thị.

¹⁰ Dự kiến năm 2019 hoàn thành 05 dự án nhà ở xã hội với diện tích 373.074m² sàn tương đương 2.532 căn hộ; 15 dự án nhà tái định cư (08 dự án đầu tư bằng nguồn vốn ngân sách; 01 dự án xã hội hóa, 01 dự án đặt hàng nhà thương mại làm nhà tái định cư; 05 dự án nhà thương mại có quỹ nhà tái định cư giao cho Thành phố) với diện tích 463.684m² tương đương 4.630 căn hộ. 96 dự án nhà ở thương mại với diện tích 6.839.175 m² sàn tương đương 47.140 căn hộ và 5.277 nhà thấp tầng. Diện tích nhà ở bình quân toàn Thành phố: 26,1 m²/người.

Xây dựng, công bố danh mục nguồn nước phải lập hành lang bảo vệ; Yêu cầu các nhà đầu tư xây dựng kế hoạch cụ thể quản lý, bảo vệ nguồn nước, điều chỉnh, bổ sung vùng cấm, vùng hạn chế, vùng cho phép khai thác sử dụng nước; vận hành có hiệu quả 10 trạm quan trắc tự động không khí và 01 xe quan trắc không khí lưu động, 06 trạm quan trắc nước mặt tự động; triển khai chiến dịch về hạn chế đốt rơm rạ và sử dụng bếp than tổ ong trên địa bàn, các chương trình phân loại và thu gom rác thải nhựa,... Chỉ đạo Bộ tư lệnh Thủ đô, UBND quận Thanh Xuân tích cực phối hợp với các đơn vị chức năng của Bộ tư lệnh hóa học, Viện Hàn lâm Khoa học và công nghệ Việt Nam, Công ty cổ phần môi trường đô thị và công nghiệp 10 – Urenco10 tập trung khắc phục, xử lý sự cố môi trường do cháy nổ xảy ra tại Công ty cổ phần bóng đèn phích nước Rạng Đông.

2.6. Công tác xây dựng nông thôn mới tiếp tục được quan tâm đầu tư và chỉ đạo sâu sát

Đến nay, đã có 06 huyện và 325/386 xã (tỷ lệ 84,2%) được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ; bình quân toàn Thành phố đạt 18,6 tiêu chí/xã, không còn xã đạt dưới 10 tiêu chí; thị xã Sơn Tây đã đủ điều kiện hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận thị xã hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2019. Đã xây dựng và duy trì hơn 40 nhãn hiệu nông sản, 135 chuỗi liên kết an toàn thực phẩm từ sản xuất đến tiêu thụ, 133 mô hình sản xuất nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, chiếm 30% giá trị sản phẩm nông nghiệp.

3. Các lĩnh vực văn hóa, xã hội tiếp tục phát triển; công tác quản lý và phát triển các lễ hội; giáo dục và đào tạo được quan tâm toàn diện; an sinh xã hội được đảm bảo; ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh

3.1. Sự nghiệp văn hóa tiếp tục phát triển, hoạt động thể thao đạt nhiều thành tích

Nhiệm vụ xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh, trọng tâm là tuyên truyền, thực hiện 02 Quy tắc ứng xử được triển khai với nhiều hình thức, mô hình đổi mới, sáng tạo ngay từ những ngày đầu năm; đặc biệt là nâng cao trách nhiệm tinh thần mến khách, thân thiện, phát huy niềm tự hào của nhân dân Thủ đô trong việc tổ chức phục vụ Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều tại Hà Nội. Công tác bảo tồn và phát huy giá trị di sản đạt được nhiều kết quả tích cực; Hà Nội dẫn đầu cả nước về số lượng nghệ nhân trong lĩnh vực Di sản văn hóa phi vật thể được Nhà nước phong tặng năm 2019. Đã hoàn thành công tác xây dựng Hồ sơ đề cử và thành phố Hà Nội chính thức trở thành thành viên của mạng lưới các “Thành phố sáng tạo” của UNESCO. Chất lượng, quy mô của các hoạt động văn hoá, văn nghệ tiếp tục được đổi mới, mở rộng và nâng cao, trong đó nhiều sự kiện đã để lại dấu ấn đối với nhân dân, du khách trong nước, quốc tế. Công tác tổ chức và quản lý lễ hội có nhiều chuyển biến. Tổ chức tốt các lễ kỷ niệm cấp Quốc gia.

Hoạt động thể dục, thể thao quần chúng được tổ chức an toàn, hiệu quả với 40 giải thể thao quần chúng, 13 giải thể thao quốc gia, quốc tế. Thể thao thành tích cao đạt được 2.632 huy chương (trong đó có 2.258 huy chương trong nước, 374 huy chương quốc tế). tại các giải thi đấu trong nước, quốc tế. Công tác chuẩn bị tổ chức Giải đua xe Công thức 1 tại Hà Nội năm 2020 được tập trung triển khai thực hiện, đường đua xe Công thức 1 đã được khởi công xây dựng. Thành phố cũng đã chủ động

phối hợp Tổng cục Thể dục thể thao thực hiện khảo sát, rà soát, chuẩn bị cơ sở vật chất thể dục thể thao phục vụ công tác chuẩn bị tổ chức SEA Games 31 năm 2021.

3.2. Giáo dục và đào tạo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, khẳng định vị trí dẫn đầu về chất lượng, hội nhập quốc tế được đẩy mạnh

Quy mô trường, lớp tiếp tục được quan tâm phát triển¹¹. Chất lượng được giữ vững và có nhiều tiến bộ. Hà Nội tiếp tục khẳng định vị trí dẫn đầu cả nước, giành thành tích cao trong các kỳ thi học sinh giỏi quốc gia, quốc tế (155 giải quốc gia, 239 giải và huy chương quốc tế)¹². Tổ chức tốt công tác tuyển sinh các lớp đầu cấp, tuyển sinh vào lớp 10 các trường THPT trên địa bàn và kỳ thi THPT quốc gia. Tổ chức thành công kỳ thi Toán học Hà Nội mở rộng lần thứ 16 (HOMC 2019) với sự tham dự của thí sinh đến từ 14 quốc gia và vùng lãnh thổ. Đề án thí điểm đào tạo song bằng sau 3 triển khai thực hiện đã đi vào ổn định, học sinh có chất lượng tốt, năng lực ngoại ngữ, khả năng giao tiếp, học tập, nghiên cứu bằng ngoại ngữ được nâng lên, tham gia nhiều kì thi quốc tế, khu vực đạt kết quả cao. Tiếp tục thực hiện có chất lượng việc giảng dạy bộ tài liệu “Giáo dục nếp sống thanh lịch văn minh” và triển khai đại trà Bộ tài liệu “Giáo dục an toàn giao thông cho học sinh phổ thông Hà Nội” toàn Thành phố. Rà soát cơ sở vật chất cho các trường mục tiêu đạt chuẩn quốc gia; xây dựng và ban hành kế hoạch cải tạo, xây mới đồng bộ hệ thống nhà vệ sinh trong các trường học và giải pháp quản lý vận hành.

3.3. Công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư, ứng dụng trong nhiều lĩnh vực; thông tin tuyên truyền được quan tâm

Thành phố đã thành lập Ban chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Hà Nội, ban hành và triển khai thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin thành phố Hà Nội năm 2019; Kế hoạch hành động triển khai “Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ. Hoàn thành việc kết nối, liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị nâng cao hiệu quả sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), một cửa điện tử, tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; Tổ chức diễn tập an toàn thông tin mạng; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin, tập trung triển khai đồng bộ với quá trình xây dựng, phát triển chính quyền điện tử và Thành phố thông minh.

Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về các DVCTT mức độ 3, 4 dùng chung gắn với tuyên truyền, hướng dẫn cách phòng chống, hạn chế các lỗi bảo mật máy tính; hạ tầng viễn thông được nâng cấp, đảm bảo thông tin liên tục, thông suốt, nhất là tại Trung tâm báo chí quốc tế phục vụ Hội nghị Thượng đỉnh Mỹ - Triều lần 2 tại Hà Nội; khuyến khích các doanh nghiệp triển khai thử nghiệm mạng 5G; triển khai thực hiện Quy chế thu hồi vốn đầu tư xây dựng công trình

¹¹ Năm học 2019 - 2020, trên địa bàn Thành phố có 2.746 trường mầm non, phổ thông và trung cấp chuyên nghiệp với 60.391 nhóm lớp, 2.023.866 học sinh, so với cùng kỳ năm trước tăng 34 trường (27 trường công lập và 6 trường tư thục), tăng 1.969 nhóm lớp và tăng 40.431 học sinh. Trong đó: Công lập có 2.212 trường (trong đó có 02 trường công lập tư chủ), 46.392 nhóm lớp, 1.742.977 học sinh, so với cùng kỳ năm trước tăng 27 trường học, tăng 25.561 học sinh. Ngoài công lập có 534 trường 13.999 nhóm lớp và 280.889 học sinh, so với cùng kỳ năm trước tăng 7 trường học, tăng 14.870 học sinh.

¹² Đạt 239 giải và huy chương quốc tế trong năm 2019 (trong đó, Huy chương Vàng: 55; Huy chương Bạc: 66; Huy chương Đồng: 88; Khuyến khích: 30); 155 giải quốc gia năm 2019 (Giải Nhất: 14; Giải Nhì: 47; Giải Ba: 56; Giải Khuyến khích: 38).

ngầm hạ tầng kỹ thuật đô thị sử dụng chung (cống cáp, hào và tuy nèn kỹ thuật) trên địa bàn. Đã hoàn thành ươm tạo, xét tốt nghiệp cho 10 dự án/ý tưởng khởi nghiệp Khóa 2 và tiếp nhận các dự án/ý tưởng Khóa 3. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm 89 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam và chào mừng Tết Nguyên đán Kỷ Hợi, tuyên truyền Hội nghị Thượng đỉnh Mỹ - Triều lần 2 tại Hà Nội gắn với hình ảnh và vị thế của Thủ đô.

3.4. Công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân tiếp tục được cải thiện: Công tác phòng chống dịch bệnh được chủ động triển khai sớm, giám sát chặt chẽ tại tất cả các tuyến; An toàn thực phẩm được tăng cường; dịch bệnh trên người được kiểm soát. Công tác phòng chống dịch bệnh được chủ động triển khai sớm, giám sát chặt chẽ; tỷ lệ tiêm vắc-xin phòng sởi cho trẻ từ 1-5 tuổi đạt 96,13%, tiêm chủng cho trẻ em dưới 1 tuổi đạt 92,5%. Tăng cường công tác cải tiến chất lượng bệnh viện, quản lý bệnh viện và thay đổi phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Kịp thời triển khai khám sức khỏe cho nhân dân khu vực ảnh hưởng bởi vụ cháy nhà máy Rạng Đông. Tiếp tục xét nghiệm sàng lọc sớm ung thư đại trực tràng; triển khai kế hoạch đánh giá quản lý chất lượng bệnh viện năm 2019. Tổ chức triển khai kế hoạch nâng cao chất lượng hoạt động của Trạm Y tế theo nguyên lý y học gia đình. Tiếp tục đẩy mạnh công tác lập hồ sơ sức khỏe điện tử (đến nay đạt 82%).

3.5. Khoa học và công nghệ tiếp tục được quan tâm: Các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học được đẩy mạnh. Triển khai theo tiến độ Chương trình nghiên cứu khoa học trọng điểm cấp Thành phố “Những luận cứ khoa học để đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố (2015-2020), định hướng phát triển Thủ đô giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030”. Phê duyệt và công bố danh mục 68 nhiệm vụ khoa học và công nghệ thực hiện theo phương thức tuyển chọn bắt đầu thực hiện năm 2019, trong đó có 55 đề tài và 13 dự án sản xuất thử nghiệm; đã hoàn thành tuyển chọn 63 tổ chức, cá nhân thực hiện nhiệm vụ. Với các đề tài đang triển khai, đã tiến hành nghiệm thu cấp thành phố 30 đề tài, tổng kết 12 đề tài

3.6. An sinh xã hội được đảm bảo: Các chính sách xã hội được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng. Tỷ lệ hộ nghèo giảm còn 0,42%; có 09 quận, huyện không còn hộ nghèo (Cầu Giấy, Ba Đình, Tây Hồ, Thanh Xuân, Hoàn Kiếm, Hai Bà Trưng, Nam Từ Liêm, Hà Đông, Đông Anh; trong đó, quận Hai Bà Trưng không còn hộ nghèo và hộ cận nghèo). Công tác chăm lo Tết cho nhân dân và đối tượng chính sách được thực hiện tốt. Đã tặng hơn 1,37 triệu suất quà trong dịp Tết Nguyên đán 2019 cho đối tượng chính sách ưu đãi người có công; hộ nghèo, cận nghèo; người cao tuổi; đối tượng bảo trợ xã hội, người khuyết tật; trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt; công nhân viên chức lao động đã nghỉ hưu, mất sức; người lao động có hoàn cảnh khó khăn với tổng số tiền là hơn 541 tỷ đồng. Đã tiếp nhận hồ sơ và giải quyết chế độ chính sách cho người có công 20.687 trường hợp... Các chương trình, kế hoạch về lao động, việc làm được ban hành sớm và triển khai có hiệu quả. Năm 2019, giải quyết việc làm cho 190 nghìn lao động, đạt 125% kế hoạch; Trung tâm Dịch vụ việc làm Hà Nội đã tổ chức được 77 phiên giao dịch việc làm. Công tác bảo vệ, chăm sóc trẻ em, bình đẳng giới và phòng chống tệ nạn xã hội được quan tâm thực hiện.

4. Cải cách hành chính được đẩy mạnh, đồng bộ giữa cải cách thủ tục và cải cách bộ máy, thể chế; kỷ cương hành chính được củng cố; Công tác dân tộc, tôn giáo tiếp tục được quan tâm

4.1. Triển khai sâu rộng thực hiện chủ đề năm 2019 "Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị"

UBND Thành phố đã ban hành Quyết định số 7208/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2019 của Thành phố để triển khai thực hiện. Tiếp tục triển khai sâu rộng thực hiện chủ đề năm 2019 "Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị" gắn với cải cách hành chính và thi đua - khen thưởng; Chỉ đạo các cấp, ngành xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện, rà soát các khâu yếu, tăng cường hiệu quả phối hợp và trách nhiệm trong xử lý công việc. Tổ chức thực hiện hệ thống lập kế hoạch và đánh giá định kỳ (tuần, tháng, quý, năm) tới từng cán bộ, công chức theo đúng đề án vị trí việc làm gắn với công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật và bổ nhiệm cán bộ. Toàn bộ các quận, huyện, thị xã đã xây dựng bộ chỉ số đánh giá CCHC cấp xã và triển khai thực hiện; một số đã xây dựng và đưa vào áp dụng bộ Chỉ số đánh giá CCHC cấp phòng. Đã ban hành Quyết định số 3066/QĐ-UBND ngày 07/6/2019 phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2018 đối với 22 Sở, cơ quan tương đương và 30 quận, huyện, thị xã.

UBND Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 244/KH-UBND ngày 28/12/2018 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2019 trên địa bàn và đã ban hành 25 quyết định công bố thủ tục hành chính (TTHC), trong đó: 914 TTHC bị bãi bỏ, hết hiệu lực thi hành và công bố danh mục 804 TTHC, sửa đổi bổ sung 43 TTHC; phê duyệt danh sách 73 cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC tại các sở, ban, ngành thuộc Thành phố. Thông qua Phương án đơn giản hóa TTHC¹³ năm 2019 các lĩnh vực Tư pháp, Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Tài nguyên và Môi trường thuộc phạm vi quản lý nhà nước của thành phố Hà Nội, theo đó đơn giản hóa 71 TTHC, bao gồm: 19 TTHC lĩnh vực Tư pháp, 03 TTHC lĩnh vực Xây dựng, 10 TTHC lĩnh vực Kế hoạch và Đầu tư, 34 TTHC lĩnh vực Công thương, 05 TTHC lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường.

Tập trung chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 12/02/2019 của UBND Thành phố về công nghệ thông tin năm 2019, với các mục tiêu, nhiệm vụ giải pháp cụ thể, trong đó phần đầu 80% TTHC các sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, thị xã và xã, phường, thị trấn được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4, phần đầu thực hiện cung cấp ít nhất 30% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền ở cấp độ 4. Đến nay, tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của Thành phố đến nay đạt gần 80% (1.448 dịch vụ/1828 TTHC), ước đến cuối năm 2019 đạt 100%. Chỉ số PAPI năm 2018 xếp thứ 54, tăng 2 bậc so với năm 2017. Tiếp tục sắp xếp, tổ chức bộ máy, đã ban hành quyết định thành lập, sáp nhập 07 đơn vị; thí điểm mô hình văn phòng tư vấn, cung ứng dịch vụ hành

¹³ Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 12/2/2019 của UBND Thành phố.

chính công tại quận Long Biên;... Đã nghiên cứu, hoàn thiện Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị; đến nay, Chính phủ đã thông qua dự thảo *"Nghị quyết của Quốc hội về thực hiện thí điểm không tổ chức HĐND phường tại các quận, thị xã của Hà Nội"* để trình kỳ họp 8 Quốc hội khóa XIV. Đã rà soát, xác định lộ trình đề án xây dựng các huyện lên quận (Gia Lâm, Đông Anh, Hoài Đức, Thanh Trì, Đan Phượng). Đã thực hiện 07 đợt tinh giản biên chế tổng số 240 người và 04 đợt về nghỉ hưu trước tuổi. Tổ chức tuyển dụng công chức cấp xã; xét tuyển, thi tuyển viên chức giáo dục.

4.2. Công tác dân tộc, tôn giáo tiếp tục được quan tâm thực hiện

Các chính sách dân tộc được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng; đã tổ chức thăm hỏi, tặng quà cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số nhân dịp Tết Nguyên đán, Quốc khánh... Tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch đầu tư cho các dự án vùng dân tộc thiểu số. Tổ chức hướng dẫn các huyện vùng dân tộc thực hiện kịp thời các chính sách, chế độ và đẩy mạnh tuyên truyền trong cộng đồng dân tộc thiểu số. Đã chỉ đạo, hướng dẫn và tổ chức tốt Đại hội đại biểu các dân tộc thiểu số cấp huyện và Đại hội cấp Thành phố lần thứ III năm 2019. Kịp thời giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tôn giáo, hướng dẫn các tôn giáo tổ chức hoạt động đúng tôn chỉ mục đích và pháp luật của Nhà nước.

5. Quốc phòng địa phương được củng cố; an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; hoạt động đối ngoại tiếp tục được mở rộng

An ninh, quốc phòng được giữ vững và tăng cường; trật tự, an toàn xã hội được đảm bảo. Tiếp tục xây dựng các công trình phòng thủ. Tổ chức thành công cuộc diễn tập khu vực phòng thủ thành phố Hà Nội "HN-19". Hoàn thành các chỉ tiêu về giáo dục quốc phòng, an ninh. Thực hiện tốt công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ năm 2019. Bảo vệ an toàn tuyệt đối các mục tiêu trọng điểm, hoạt động của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; các đoàn khách quốc tế trên địa bàn Thành phố; đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối 1.836 lượt sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội diễn ra trên địa bàn Thủ đô, nhất là trong dịp Tết Nguyên đán và Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều lần 2,... Tội phạm hình sự được kiềm chế, kéo giảm¹⁴, không để xảy ra khủng bố, phá hoại; không để xảy ra tập trung đông người tuân hành trái pháp luật. Ban chỉ đạo 197 duy trì hoạt động tốt, đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường. Tai nạn giao thông giảm cả 3 tiêu chí về số vụ, số người chết, số người bị thương. Chỉ đạo tăng cường công tác phòng chống cháy, nổ.

Đẩy mạnh công tác đối ngoại, lãnh đạo Thành phố đã thăm, làm việc với 38 tỉnh, thành phố trong cả nước nhằm thúc đẩy hợp tác phát triển với các địa phương. Chủ động, tích cực phối hợp chuẩn bị và tham gia các sự kiện đối ngoại trong thời gian diễn ra Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều. Thành phố đã ký 10 thỏa thuận quốc tế. Lãnh đạo Thành phố đã tiếp hơn 204 đoàn ngoại giao, lãnh đạo các tập đoàn và

¹⁴ Toàn thành phố xảy ra 4.167 vụ phạm pháp hình sự và tệ nạn xã hội, trong đó phát hiện 3.571 vụ PPHS (giảm 37 vụ = 1% so với cùng kỳ năm 2018); 63 vụ đặc biệt nghiêm trọng (chiếm 1,7% tổng số các vụ PPHS, giảm 15 vụ = 19,2% so với cùng kỳ năm 2018). Điều tra khám phá 2.956 vụ, 4.285 đối tượng (đạt tỷ lệ 82,7%); 63 vụ, 91 đối tượng đặc biệt nghiêm trọng (đạt tỷ lệ 100%).

doanh nghiệp quốc tế; phối hợp tiếp đón 15 Đoàn nguyên thủ thăm cấp Nhà nước. Phối hợp chuẩn bị các điều kiện góp phần tổ chức thành công Đại hội đại biểu MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội lần thứ XVII nhiệm kỳ 2019-2024 và Đại hội đại biểu toàn quốc MTTQ Việt Nam lần thứ IX nhiệm kỳ 2019-2024.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN:

1. Đánh giá chung: Năm 2019, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát, quyết liệt, rõ trách nhiệm; đã tập trung giải quyết, xử lý, những vấn đề khó, những tồn tại có tính chất phức tạp; tranh thủ sự lãnh đạo của Trung ương, Thành ủy, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố tạo thành sức mạnh tổng hợp. Trong công tác điều hành luôn thực hiện nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, Quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó tiếp tục đặc biệt coi trọng: (1) Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trên tinh thần 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt”. (2) Quyết tâm đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (3) Đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; phân công rõ nhiệm vụ các đồng chí Phó Chủ tịch trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; các quyết định của UBND Thành phố được ban hành đúng trình tự, thủ tục, luôn được bàn bạc thống nhất, tạo sự đồng thuận trong tập thể Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố, tập thể UBND Thành phố. (4) Luôn bảo đảm sự tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả. (5) Các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch, dân chủ trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Qua đó, kinh tế-xã hội năm 2019 tiếp tục đạt được kết quả tích cực, toàn diện: Kinh tế tăng trưởng cao hơn cùng kỳ, GRDP tăng 7,43% (năm 2018 tăng 7,12%); tăng trưởng xuất khẩu tiếp tục duy trì ở mức cao (25,8%); thu ngân sách được đảm bảo. Môi trường đầu tư kinh doanh tiếp tục được cải thiện; chỉ số PCI tăng 4 bậc, đứng thứ 9/63 tỉnh, thành phố, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ; thu hút đầu tư nước ngoài tiếp tục tăng cao, dự kiến đạt trên 8 tỷ USD, dẫn đầu cả nước; doanh nghiệp thành lập mới tiếp tục tăng cả về số lượng (tăng 11%) và vốn đăng ký (tăng 30%). Cung ứng hàng hóa trước, trong và sau Tết ổn định, chỉ số giá tiêu dùng trong phạm vi kiểm soát; Quản lý đô thị được đẩy mạnh; công tác chiếu sáng, chỉnh trang đường phố tiếp tục được đổi mới; trồng và chăm sóc cây xanh tiếp tục được đẩy mạnh. Xây dựng nông thôn mới tiếp tục được quan tâm chỉ đạo và đạt kết quả nổi bật; tỷ lệ huyện, xã đạt chuẩn nông thôn mới tăng cao so với đầu nhiệm kỳ. An sinh xã hội được đảm bảo; dịch bệnh trên người được kiểm soát tốt; công tác giảm nghèo được sự quan tâm của cả chính quyền và cộng đồng. Cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh; Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị, xây dựng các huyện thành quận được lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, sâu sát; thực hiện tốt công tác tinh giản biên chế, tuyển dụng, đào tạo công chức, viên chức. Sự nghiệp văn hoá, giáo dục tiếp tục phát triển; các lễ hội tiếp tục được quản lý tốt; Thành phố Hà Nội trở thành thành viên của mạng lưới các Thành phố sáng tạo

của UNESCO; Đã tổ chức thành công nhiều hoạt động văn hóa, chính trị quan trọng; Đặc biệt là Hội nghị thượng đỉnh Mỹ - Triều, thực hiện trong thời gian ngắn nhưng đảm bảo tuyệt đối an toàn, trang trọng, lịch sự được nhân dân và cộng đồng quốc tế đánh giá cao. Công tác quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại được mở rộng. Với những kết quả đó, Thành phố vinh dự năm thứ 4 liên tiếp được nhận Cờ thi đua của Chính phủ và nhiều danh hiệu cao quý do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trao tặng.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại cần được quan tâm khắc phục như: (1) Dịch tả lợn Châu Phi tuy có xu hướng chậm lại song diễn biến vẫn phức tạp; (2) Chỉ số PAPI năm 2018 tăng 2 bậc nhưng vẫn trong nhóm thấp nhất cả nước; (3) Tỷ lệ giao đất dịch vụ, tỷ lệ giải ngân XDCB chưa đạt yêu cầu; (4) Công tác quản lý nguồn nước trong sản xuất nước phục vụ sinh hoạt còn nhiều bất cập; (5) Vi phạm về trật tự xây dựng vẫn diễn biến phức tạp; một số công trình vi phạm tồn đọng kéo dài chưa được xử lý dứt điểm trong khi vi phạm mới vẫn còn xảy ra; (6) Hiện tượng ùn ứ giao thông xảy ra với tần suất nhiều hơn; (7) Công tác quản lý vận hành sử dụng nhà chung cư tái định cư còn bất cập; (8) Còn tồn tại những hành vi thiếu văn hóa diễn ra ở nơi công cộng; bạo lực gia đình, ứng xử thiếu văn minh, mê tín dị đoan vẫn còn diễn ra; (9) Tình hình tội phạm diễn biến phức tạp; nguy cơ cháy nổ vẫn tiềm ẩn cao; (10) Tình trạng ô nhiễm môi trường (nhất là ô nhiễm môi trường không khí) có xu hướng tăng.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2020

Năm 2020 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, kỷ niệm 90 năm thành lập Đảng, 75 năm thành lập Nước, 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh và là năm tiến hành Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Năm Việt Nam tiếp nhận vai trò Chủ tịch ASEAN; Tình hình thế giới, khu vực dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường. Tình hình chính trị, xã hội ở trong nước tiếp tục ổn định; kinh tế tiếp tục tăng trưởng; Tuy nhiên Thủ đô Hà Nội cũng sẽ chịu tác động tiêu cực từ bên ngoài do độ mở lớn của nền kinh tế Việt Nam, tình trạng già hóa dân số diễn ra nhanh, các vấn đề văn hóa, xã hội, môi trường đang tạo áp lực lớn đến phát triển bền vững; tình hình Biển Đông tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường;... Bên cạnh khó khăn cũng có thuận lợi cơ bản: Việc tham gia một loạt FTA thế hệ mới, nhất là CP TPP, EVFTA, sẽ thúc đẩy thương mại và đầu tư. Vị thế quốc tế của Việt Nam đang được nâng cao cùng với các hoạt động kinh tế đối ngoại tích cực của lãnh đạo cấp cao Đảng và nhà nước sẽ tiếp tục củng cố lòng tin, làm gia tăng mối quan tâm của nhà đầu tư nước ngoài trong thời gian tới. Môi trường đầu tư, kinh doanh của Thủ đô tiếp tục được cải thiện.

Để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2020, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2015-2020; UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG

1. Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành theo phương châm 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*” và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm của UBND Thành phố. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đảm bảo thực hiện theo nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó tiếp tục coi trọng tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; bảo đảm tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả; các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Tập thể UBND Thành phố tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế; bám sát chỉ đạo và triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố hướng tới mục tiêu: “*Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh; cơ cấu lại kinh tế Thủ đô và các ngành, lĩnh vực; thúc đẩy tăng trưởng kinh tế nhanh, bền vững, phấn đấu năm 2020 đạt tốc độ tăng trưởng GRDP từ 7,5%¹⁵ trở lên. Đổi mới đồng bộ giáo dục và đào tạo, nhất là đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao, phát triển khoa học và công nghệ, phát huy đổi mới, sáng tạo và đẩy mạnh khởi nghiệp nhằm tận dụng các cơ hội phát triển của Cách mạng công nghiệp lần thứ tư. Phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn. Làm tốt hơn nữa công tác quy hoạch và quản lý quy hoạch, trật tự xây dựng và đô thị; xây dựng nông thôn mới; tăng cường quản lý tài nguyên, bảo vệ môi trường, phòng chống thiên tai, ứng phó biến đổi khí hậu. Thực hiện tốt các chính sách an sinh, phúc lợi xã hội và cải thiện đời sống người dân; phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế. Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách tư pháp, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI); tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế; nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành và thực thi pháp luật; quyết liệt phòng chống tham nhũng, lãng phí; xây dựng bộ máy liêm chính, hành động, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đảm bảo quốc phòng, quân sự địa phương và an ninh và giữ vững trật tự an toàn xã hội. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại; chủ động, tích cực hội nhập quốc tế; xây dựng hình ảnh tốt đẹp của Thủ đô trước bạn bè quốc tế. Tăng cường công tác thông tin truyền thông hiệu quả, tạo đồng thuận xã hội và động lực mới cho phát triển. Phấn đấu thực hiện hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch 5 năm 2016 – 2020”*.

¹⁵ Cả nước xây dựng chỉ tiêu tăng GDP khoảng 6,8%

2. Một số trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2020

2.1. Tập trung chỉ đạo sớm ban hành và tổ chức thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động của UBND Thành phố về các nhiệm vụ, giải pháp phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; Tiếp tục phấn đấu hoàn thành đạt và vượt toàn bộ các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2020; Tổng kết Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội 5 năm 2016-2020 và xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội giai đoạn 2021-2025; Chuẩn bị tốt nội dung phục vụ các chương trình làm việc của Thành ủy và các kỳ họp của HĐND Thành phố năm 2020; Bám sát các chỉ tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố đề ra, đặc biệt là 05 nhiệm vụ trọng tâm, 03 khâu đột phá tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI đã đề ra để chỉ đạo, điều hành, đảm bảo hoàn thành toàn bộ các chỉ tiêu của cả nhiệm kỳ 2015-2020.

2.2. Tổ chức thực hiện Đề án thí điểm mô hình chính quyền đô thị sau khi được Quốc hội thông qua, ban hành. Tiếp tục thực hiện mạnh mẽ cải cách hành chính; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác phối hợp giải quyết TTHC liên thông, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức. Tiếp tục nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Từng bước hình thành các yếu tố căn bản của thành phố thông minh, tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực để phát triển thành phố thông minh. Tập trung thực hiện các giải pháp để tiếp tục nâng cao chỉ số PCI, PAPI. Đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp. Triển khai kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

2.3. Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ. Triển khai có hiệu quả Kết luận số 22-KL/TU ngày 7-11-2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020 và Thông báo số 508/TB/VPCP ngày 31/10/2017 về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội.

2.4. Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố; nhất là triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố, trước UBND Thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, coi đây là tiêu chí quan trọng nhất để kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên;

tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI, ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ AN TOÀN XÃ HỘI, QUỐC PHÒNG ĐỊA PHƯƠNG VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐỐI NGOẠI

1. Về phát triển kinh tế:

- *Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh*, chỉ số PCI; Xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xóa bỏ rào cản, phát triển mạnh doanh nghiệp theo Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ; Tăng cường xúc tiến đầu tư, thực hiện các giải pháp huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực trong và ngoài nước cho đầu tư phát triển. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tái cơ cấu và phát triển ngành công nghiệp; Triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển thương mại - dịch vụ, đẩy mạnh xuất khẩu, quảng bá và phát triển du lịch; Tái cơ cấu và phát triển nông nghiệp theo chiều sâu, nâng cao chất lượng, kiểm soát an toàn thực phẩm và tăng cường liên kết theo chuỗi giá trị; Tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước; Nghiên cứu, xây dựng các giải pháp đẩy mạnh phát triển kinh tế tri thức.

- *Thực hiện hiệu quả công tác ngân sách*: Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thu ngân sách bền vững, đảm bảo giữ vững cân đối ngân sách; Thực hiện đồng bộ các giải pháp quản lý, khai thác nguồn lực tài chính từ đất đai, tài sản thuộc sở hữu nhà nước, tăng cường huy động các nguồn lực xã hội đảm bảo nguồn vốn thực hiện các nhiệm vụ chi quan trọng, bức xúc, các dự án trọng điểm, quan trọng của Thủ đô. Đôn đốc tiến độ triển khai thực hiện các dự án và công tác giải ngân vốn xây dựng cơ bản ngay từ những tháng đầu năm. Quản lý, sử dụng, khai thác chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả tài sản công, đặc biệt là quỹ đất, quỹ nhà chuyên dùng.

2. Công tác quản lý quy hoạch, trật tự và xây dựng đô thị, bảo vệ môi trường

- *Khẩn trương lập quy hoạch phát triển thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2030 theo quy định của Luật Quy hoạch*. Đẩy nhanh quy hoạch các đô thị vệ tinh, quy hoạch phân khu, các quy hoạch cải tạo các khu chung cư cũ, tăng cường tỷ lệ phù kín quy hoạch chi tiết, triển khai quy chế quản lý kiến trúc đô thị theo Luật Kiến trúc. Rà soát, tổng kết Chương trình phát triển nhà ở thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020.

- *Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật*, các công trình trọng điểm, nhất là các tuyến đường sắt, đường vành đai. Thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Chương trình mục tiêu nhằm giảm thiểu ùn tắc và đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn giai đoạn 2016-2020. Hoàn thiện phê duyệt đồ án quy hoạch bến xe, bãi đỗ xe, trung tâm tiếp vận và trạm dừng nghỉ trên địa bàn Thành phố đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Phát triển giao thông công cộng, tăng thêm các tuyến buýt kế cận để giảm phương tiện cá nhân từ các tỉnh lân cận vào Thành phố. Nâng cao hiệu quả kiểm tra, giám sát trong quá trình xây dựng, không để xảy ra tình trạng xây dựng không phép, xây dựng trái phép trên đất

nông nghiệp, đất rừng và đất công. Không để tồn tại công trình xây dựng không đảm bảo kích thước hình học theo quy định khi triển khai những dự án giao thông.

- Tăng cường quản lý trật tự xây dựng đô thị. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động xây dựng, hạ tầng kỹ thuật đô thị, các dự án phát triển nhà ở, khu đô thị. Nâng cao hiệu quả kiểm tra, giám sát, không để tiếp tục xảy ra tình trạng xây dựng sai phép, sai quy hoạch. Đôn đốc các chủ đầu tư xây dựng nhà ở tái định cư bằng nguồn vốn ngân sách sớm bàn giao, đủ điều kiện đưa vào sử dụng. Xử lý nghiêm vi phạm quy định về quản lý sử dụng nhà chung cư. Tiếp tục công tác chỉnh trang đô thị, mở rộng các tuyến phố văn minh, tuyến phố đi bộ... Tiếp tục trồng thêm cây xanh, phấn đấu đến cuối năm 2020 trồng bổ sung thêm 600.000 cây xanh, nâng tổng số cây xanh trồng trong nhiệm kỳ lên 1,6 triệu cây. Quan tâm đầu tư, cải tạo nâng cấp các công viên, vườn hoa, sân chơi.

- Đôn đốc các nhà đầu tư tập trung nguồn lực, đẩy nhanh tiến độ các dự án cấp nước, đồng thời xem xét phê duyệt các dự án mới. Phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu 100% tỷ lệ hộ dân được cung cấp nước sạch. Đảm bảo an ninh nguồn nước và cấp nước sạch cho người dân, nhất là các dịp lễ, tết và mùa hè năm 2020.

- Tăng cường quản lý tài nguyên, bảo vệ môi trường; Thực hiện các biện pháp quyết liệt để giảm thiểu tác động môi trường không khí (kiểm soát phương tiện giao thông cơ giới, cấm sử dụng than tổ ong, đốt rơm rạ, ...). Hoàn thành công tác xây dựng hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu quản lý đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Rà soát, hoàn thành 100% cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trên địa bàn; giải quyết vướng mắc và nâng cao tỷ lệ cấp giấy chứng nhận sử dụng đất cho các cơ sở tôn giáo; hoàn thành cấp đất dịch vụ cho người dân. Kiểm tra các bến, bãi khai thác cát và xử lý nghiêm các vi phạm.

- Đẩy mạnh các dự án xử lý rác thải, chất thải rắn, nước thải. Thường xuyên kiểm tra công tác vận hành Khu xử lý rác Nam Sơn, Sóc Sơn và Khu xử lý rác Sơn Tây đảm bảo an toàn công tác tiếp nhận, xử lý rác thải. Đôn đốc các nhà đầu tư xây dựng nhà máy xử lý rác thải theo tiến độ đã cam kết. Đầu tư các trạm xử lý nước thải trong 17 cụm công nghiệp đang hoạt động bằng vốn ngân sách Thành phố, hoàn thành chỉ tiêu 100% cụm công nghiệp có hệ thống xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn môi trường.

- Củng cố hệ thống thủy lợi, các công trình phòng, chống thiên tai, ứng phó với biến đổi khí hậu. Tiếp tục xử lý ô nhiễm nước sông, hồ và có giải pháp xử lý ô nhiễm không khí. Triển khai đầu tư xây dựng các trạm quan trắc môi trường theo dự án hệ thống mạng quan trắc môi trường, nâng cao năng lực quan trắc môi trường, vận hành, truyền nhận tập trung cơ sở dữ liệu quan trắc môi trường.

3. Phát triển văn hóa - xã hội tương xứng với phát triển kinh tế và giá trị truyền thống của Thủ đô; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ vào sản xuất và xây dựng thành phố thông minh; đảm bảo an sinh xã hội, giải quyết việc làm và nâng cao chất lượng giáo dục, y tế.

- Tiếp tục phát triển toàn diện văn hóa với vai trò là động lực phát triển bền vững; chú trọng xây dựng nếp sống văn minh, lành mạnh; quan tâm bảo vệ, phát huy các di tích và giá trị văn hóa phi vật thể; Tập trung tạo dựng và tổ chức những sự kiện văn hóa, thể thao thường niên mang tầm quốc gia và quốc tế như: Giải đua

xe Công thức 1; chuẩn bị công tác tổ chức SEA Games 31 và Para Games 11 năm 2021. Triển khai thực hiện chương trình hành động về Thành phố sáng tạo

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng CNTT và viễn thông; triển khai đồng bộ các dịch vụ CNTT theo hướng dùng chung, khai thác và bổ sung dữ liệu lớn hướng đến mục tiêu xây dựng thành phố thông minh. Nâng cao chất lượng quản lý nhà nước về báo chí, xuất bản, truyền thông và thông tin điện tử.

- Đổi mới mạnh mẽ công tác quản lý giáo dục và đào tạo; thúc đẩy hội nhập quốc tế; hoàn thiện cơ sở vật chất và mạng lưới giáo dục đồng bộ, tạo môi trường học đường tốt nhất cho dạy, học và sự phát triển toàn diện của học sinh.

- Tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, chuyển giao và ứng dụng khoa học công nghệ, khẳng định vị trí trung tâm về khoa học, công nghệ của cả nước.

- Đảm bảo tốt các điều kiện khám chữa bệnh cả về chất lượng và quy mô, chú trọng công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu; Chủ động phòng chống dịch bệnh; kiểm soát chặt chẽ vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Đảm bảo tốt các chính sách an sinh xã hội, đào tạo lao động và tạo việc làm; thực hiện chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng; tiếp tục các chính sách giảm nghèo bền vững, tăng cường bình đẳng giới, bảo vệ và chăm sóc trẻ em.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của các cơ quan giám sát trong phòng chống tham nhũng, lãng phí

- *Tiếp tục xây dựng bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả*; siết chặt kỷ luật, kỷ cương, xây dựng, hoàn thiện pháp luật, nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật. Nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công. Xây dựng và triển khai Bộ Chỉ số đánh giá tính sáng tạo và năng lực điều hành của các Sở, ngành, UBND quận, huyện, thị xã. Tổ chức tổng kết Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2016-2020. Đẩy mạnh cải cách, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan tư pháp. Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục tổ chức tuyển dụng công chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và thuộc các sở, cơ quan tương đương Sở. Tích cực triển khai Chương trình hành động thực hiện các Nghị quyết Trung ương về cải cách chính sách tiền lương, chính sách bảo hiểm xã hội. Chuẩn bị tốt các điều kiện để thực hiện tốt Đề án thí điểm mô hình chính quyền đô thị sau khi được thông qua, ban hành.

- *Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề cao vai trò người đứng đầu; hạn chế thấp nhất các đoàn khiếu kiện đông người*. Tăng cường công tác thanh tra, tập trung vào những lĩnh vực tiềm ẩn nguy cơ tham nhũng, tiêu cực như quản lý đất đai, tài sản công, đầu tư xây dựng, sử dụng ngân sách nhà nước. Nghiêm túc tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Triển khai đồng bộ các giải pháp phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí. Xử lý kịp

thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục ý thức chấp hành và thực thi pháp luật.

5. Tiếp tục quan tâm công tác dân tộc, tôn giáo

Tiếp tục thực hiện các Kế hoạch về phát triển KT-XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số miền núi giai đoạn 2016 - 2020; triển khai các chính sách dân tộc được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng. Kịp thời quan tâm giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tôn giáo; hướng dẫn các tôn giáo tổ chức hoạt động đúng tôn chỉ mục đích và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền cho nhân dân nói chung và đồng bào có đạo nói riêng hiểu rõ và thực hiện đúng quan điểm, tư tưởng, chính sách tôn giáo của Đảng và Nhà nước, góp phần tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc.

6. củng cố quốc phòng, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Xây dựng và triển khai thực hiện các phương án, kế hoạch bảo vệ tuyệt đối an ninh, an toàn các mục tiêu, công trình trọng điểm, sự kiện chính trị, quốc tế, văn hóa, xã hội và đối ngoại quan trọng, hoạt động của lãnh đạo Đảng, Nhà nước và các đoàn khách quốc tế đến Việt Nam diễn ra trên địa bàn Thủ đô. Tiếp tục đấu tranh có hiệu quả với tội phạm có tổ chức, mở các đợt cao điểm đấu tranh tấn công, trấn áp các loại tội phạm và tệ nạn xã hội trên địa bàn Thành phố. Phòng ngừa, đấu tranh với hoạt động lợi dụng khiêu khích đông người, đình công, lãn công, các sự kiện chính trị, xã hội nhạy cảm để kích động biểu tình, chống đối chính quyền, gây rối an ninh, trật tự. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Kế hoạch của BCD 197 Thành phố đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ. Hoàn thành thực hiện Đề án bố trí Công an chính quy đảm nhiệm các chức danh Công an xã.

Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về Quốc phòng. Tập trung xây dựng Thành phố và các quận, huyện, thị xã thành khu vực phòng thủ vững chắc trong tình hình mới, xây dựng lực lượng vũ trang vững mạnh toàn diện, hoàn thành 100% chỉ tiêu về công tác quốc phòng địa phương. Hoàn thành chỉ tiêu gọi công dân nhập ngũ; Thực hiện tốt chính sách đối với quân đội và hậu phương quân đội, đền ơn đáp nghĩa; giáo dục quốc phòng - an ninh. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, khu dân cư thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống cháy nổ; Thường xuyên kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy và tăng cường tập huấn, hướng dẫn kỹ năng thoát nạn trong các đám cháy.

7. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế

Tiếp tục tăng cường hiệu quả công tác đối ngoại với phương châm: Chủ động, tích cực phát huy môi trường thuận lợi để Thủ đô hội nhập và phát triển. Bám sát các nhiệm vụ đối ngoại trọng tâm của Đảng và Nhà nước, mục tiêu của Thành phố để chủ động, sáng tạo nâng cao hơn nữa hiệu quả các hoạt động đối ngoại. Xác định rõ các mục tiêu trọng tâm đối ngoại trong từng lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa để chủ động xây dựng kế hoạch tích hợp, lồng ghép trong các sự kiện đối ngoại.

Chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành Trung ương trong những vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách đặc thù của Thành phố. Thực hiện tốt các nội dung hợp tác, giao lưu kinh tế, văn hóa với các tỉnh, thành phố trong nước.

III. TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC PHỐI HỢP, GIÁM SÁT CHẶT CHẼ, HIỆU QUẢ GIỮA UBND THÀNH PHỐ VỚI THƯỜNG TRỰC HĐND, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI THÀNH PHỐ, CÁC BAN CỦA HĐND, ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM THÀNH PHỐ VÀ CÁC TỔ CHỨC THÀNH VIÊN

Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố với Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2020, góp phần hoàn thành thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và chào mừng Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025./

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; (Đề báo cáo)
- Đoàn ĐBQH TPHN;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN TP;
- Tòa án nhân dân TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- Giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: C.PVP; Các phòng CV;
- Lưu: VT, TH_{Som}

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Sửu